

РЕГЛАМЕНТ

О порядке и сроках возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами

1. Общие положения

1.1. Регламент о порядке и сроках возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, (далее - Регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1998г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016г. № 1156.

1.2. Предметом регулирования настоящего Регламента является:

1.2.1. Порядок и сроки внесудебного возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении Обществом ограниченной ответственностью «Экологические системы Якутии» (далее - Предприятие) обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО);

1.2.2. Порядок и сроки возмещения убытков на основании решения суда, вступившего в законную силу, регулируются Федеральным законом от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

В случае поступления в адрес предприятия исполнительного документа исполнение осуществляется в 5-дневный срок, установленный для добровольного исполнения п. 12 ст. 30 закона об исполнительном производстве.

1.3. Основные понятия используемые в настоящем Регламенте:

«Потребитель» - собственник ТКО или уполномоченное им лицо, заключившее с предприятием договор на оказание услуг по обращению с ТКО;

«Договор на оказание услуг по обращению с ТКО» - договор, заключаемый между Потребителем и Предприятием, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их сбора и накопления;

«Убытки» - расходы, которые Потребитель, чье право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (материальный ущерб), а также неполученные доходы, которые Потребитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода);

иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных законодательством российской Федерации.

2. Порядок и сроки внесудебного возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении Предприятием обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами, договорами и соглашениями в сфере обращения с ТКО.

2.1. В случае выявления Потребителем нарушений, допущенных Предприятием при оказании услуг, потребитель с участием представителя предприятия составляет акт о нарушении с приложением документов, в том числе материалов фото- и видеofиксации фактов и обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Предприятием нормативных правовых актов, условий договоров ли соглашений и вручает его представителю Предприятия.

При неявке представителя предприятия Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2-х незаинтересованных лиц и в течение 3-х рабочих дней направляет акт Предприятию с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

2.2. Акт должен содержать:

- сведения о Потребителе (наименование, местонахождение, адрес);
- сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, (в соответствии с договором, заключенном между Потребителем и Предприятием) и при исполнении договора на котором Предприятием Потребителю причинен ущерб;

- сведения о нарушении соответствующих условий договора;
- документы, в том числе материалы фото- и видеофиксации, подтверждающие факты нарушения;
- сведения о лицах, составивших Акт и их подписи.

2.3. Предприятие в течение 10 рабочих дней со дня вручения (получения) акта организует проверку фактов и обстоятельств, изложенных в акте.

В случае несогласия с содержанием акта, составленного без участия представителей Предприятия, и при отсутствии доказательств вины Предприятия в нарушении прав Потребителя, приведших к возникновению убытков, по истечении срока проверки в адрес Потребителя в трехдневный срок направляется мотивированный отказ в возмещении убытков или предложение о представлении дополнительных доказательств.

При поступлении дополнительных сведений и документов в течение 10 рабочих дней проводится проверка новых фактов.

2.4. В случае признания фактов нарушений и причинения убытков Потребителю Предприятием устанавливается срок для их возмещения в зависимости от величины причиненных убытков, который не может превышать 10 рабочих дней.

Информация о сроках возмещения убытков направляется Потребителю с указанием необходимости представления реквизитов для перечисления денежных средств или согласования иной формы возмещения убытков (оказанием услуг).

2.5. В случае поступления в адрес Предприятия документов, подтверждающих убытки, выданных уполномоченными органами (предписания, протоколы, постановления) возмещение убытков производится Предприятием в течение 10 рабочих дней со дня поступления таких документов.
